



à mettre sur le site

Ref : ORANGE.GORIN

SD : 875001224342855

Déposé le : 26.03.2025  
13P08500BA000001  
**LR RI AR J2**



Pierre Couture

Délégation Régionale Hauts-de-France

TSA 20805

59668 Villeneuve d'Ascq Cedex

MAIRIE - EPPES  
280 RUE DU MONUMENT  
02840 EPPES

Villeneuve d'Ascq, le 26/03/2025

**Objet : Incident réseau sur votre territoire**

Madame, Monsieur,

Orange a été victime d'une tentative de vol de câble impactant votre territoire. Cette tentative a fait l'objet d'un dépôt de plainte auprès des services compétents.

Cet acte criminel impacte les équipements réseaux suivants :

- FES/V00+FES/V01+FES/V02+FES/V04+FES/V05

Il se traduit par un isolement total ou partiel du service téléphonique historique sur câble cuivre et des lignes haut débit par technologie xDSL du périmètre suivant :

Code NRA	SR	Code commune	Commune impactée	% Impact sur la commune	Total lignes cuivre impactées	Dont service Haut Débit xDSL	Dont service analogique
02309FES	V01	02282	EPPES	100 %	46	12	34



13P08500BA0000120101



Par la présente, nous souhaitons :

- Vous informer que nos équipes sont actuellement à pied d'œuvre pour concevoir une solution de réparation adaptée dans le meilleur délai.
- Vous informer que selon les informations disponibles sur le site de l'ARCEP (<https://cartefibre.arcep.fr/>), la zone concernée par la tentative de vol de câble profite d'une couverture au réseau très haut débit Fibre.
- Que face à la recrudescence des vols de câble en cuivre sur le territoire des Hauts de France, la migration des services voix et haut débit sur support fibre constitue une solution pérenne pour tous les clients, quel que soit l'opérateur commercial choisi. En effet, les câbles fibre ne présentent aucun intérêt économique pour les voleurs de métaux.
- Que d'après nos informations 46 administrés sont aujourd'hui isolés de service téléphonique (Analogique ou xDSL).
- Vous rappeler les coordonnées de votre interlocuteur en charge de la relation avec les collectivités locales :

GERVASONI Corentin DR HDF corentin.gervasoni@orange.com - +33 6 30 51 22 69

**Que faire en tant qu' élu à la réception de cette notification ?**

Vous disposez d'un dispositif d'alerte pour votre population ?

Nous vous invitons à l'activer dès à présent. Vous pouvez apposer la mention suivante.

« INCIDENT RESEAU TELECOM, merci de vous rapprocher de votre fournisseur de service Téléphonique, Internet et Alarmiste pour étudier les solutions de continuité de service »

Comptant sur votre aide et votre compréhension, je peux vous garantir que nos équipes sont pleinement mobilisées pour lutter contre ce fléau et pour vous accompagner durant toute la durée de cette situation difficile.

Pierre Couture  
Délégué Régional des Hauts-de-France